

# Расчетный банк



## ООО РНКО «Платежный конструктор»

ООО «Пэй Энджин» действует от имени РНКО «Платежный конструктор» в качестве платежного агрегатора.

### ООО РНКО "Платежный конструктор"

ИНН: 7813662356

Лицензия на осуществление банковских операций: № 3543-К

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 1

Наименование: ООО РНКО "ПЛАТЕЖНЫЙ КОНСТРУКТОР"

Сайт: <https://paymentkit.ru>

Номер телефона: +7 (812) 209-12-56; +7 (931) 581-80-71

Договор о привлечении Платежного агрегатора: Договор об оказании услуг №ПА-7804691343-3 от 16.04.2024

### Информация о платежном агрегаторе:

#### ООО «Пэй Энджин»

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н

ОГРН: 1227800026057

ИНН / КПП: 7804691343/781301001

Номер телефона: +8-800-777-29-37

e-mail: [helpline@paygine.ru](mailto:helpline@paygine.ru)

## Для плательщиков

Порядок подачи претензий по проведенным операциям оплаты и порядок их рассмотрения:

По вопросам зачисления платежей Вы можете обратиться по своему выбору к организации, в пользу которой Вы произвели оплату, в обслуживающий Вас банк, который выпустил Вам банковскую карту или в ООО «Пэй Энджин». Лицом, уполномоченным рассматривать претензии Плательщиков от имени Расчетного банка, является ООО «Пэй Энджин».

ООО «Пэй Энджин» принимает обращения, претензии плательщиков по поводу оплаты в письменной форме по адресу электронной почты [helpline@paymentkit.ru](mailto:helpline@paymentkit.ru) или почтовому адресу, с приложением подтверждающих документов.

Просим направить нам все имеющиеся у вас документы и информацию по спорной операции, описание ситуации, ссылку на сайт, где была произведена оплата, квитанции об оплате, переписку с получателем и т.п.

В целях рассмотрения Вашего обращения при необходимости мы вправе привлечь организацию, в пользу которой Вы произвели или хотели произвести платеж, и наш банк-партнер, запросив у них подтверждающие операцию документы. Все претензии рассматриваются с учетом правил платежной системы, с помощью которой была произведена операция.

О результатах рассмотрения Вашего обращения мы сообщим Вам по электронной почте. Срок рассмотрения претензии составляет 20 календарных дней. Мы уведомим Вас, если нам потребуется больше времени для ответа.

В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются судебном в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации.